

ÁSZF

A www.studentbook.hu oldal általános szerződési feltételei (ÁSZF)

A rendelésem leadásával kijelentem, hogy az alábbi feltételeket elolvastam, megértettem, tudomásul vettem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el. Megrendelése elküldésével a 17/1999.(II.S.) számú Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre, mely szerint a

StudentBOOK Kereskedelmi és Oktató Kft.
Cím: 1023 Budapest, Gül Baba utca 30
Adószám: 14946297-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-927246
Cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Statisztikai jelzőszám: 14946297-4761-113-01
Nyilvántartási szám: IV-454/2013
E-mail cím: info@studentbook.hu

mint Eladó, és a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételekkel:

A szerződés tárgya és határideje

A szerződés tárgya a www.studentbook.hu online könyvshopban feltüntetett termékek. Az értékesített termékek minden esetben új termékek, kivétel képeznek ezek alól azon termékek, melyek termék leírásában a használt vagy sérült kifejezés szerepel. A szerződés határozott időre szól, melynek kezdete a rendelés leadásának a napja, és lejárta a termék átvételének napja.

Rendelés, vásárlás

Termékeinket kizárólag a www.studentbook.hu oldalon keresztül lehet megvásárolni. Az internetes áruházban bárki vásárolhat, aki a rendeléshez szükséges adatokat, a rendelés előtt maradéktalanul megadja és elfogadja jelen általános szerződési feltételeket és magára nézve azt kötelező jellegűnek tekinti.

Vételár, fizetési feltételek

A termékek feltüntetett ár Bruttó vételár, azaz tartalmazza az Áfa-t. A feltüntetett Bruttó vételár tartalmazza a termék csomagolási díját is. A szállítási költségről a megrendeléskor illetve a „Szállítás” pontban kap tájékoztatást. A termék vételárát a kiszállításkor, a kiszállítást végző személynek, készpénzben és forintban kell megfizetni. PickPack vagy PostaPonton történő átvétel esetén bankkártyával is fizethet. Előre utalásra, előzetesen E-mail formában a vevoszolgalat@studentbook.hu címre leadott jelzést követően van lehetőség.

Szállítási feltételek, teljesítési határidők

A megrendelt termékek kiszállításáról és annak várható idejéről, a kiszállítás megkezdését megelőző napon e-mail formájában tájékoztatjuk. **A futárszolgálatos kiszállítás** munkanapokon 8 és 18 óra között történik. Hétvégén illetve ünnepnapokon a kiszállítás szünetel. A megrendelt termékeket legkorábban a rendelést követő első, legkésőbb az 5. munkanapon szállítjuk ki. Sikertelen kiszállítás esetén, kiszállítást 3 munkanapon belül ismételtén megkíséreljük. Második sikertelen kiszállítás esetén a megrendelést töröljük és a „felelősség korlátozása” pontban leírtak szerint járunk el.

PickPack ponton történő csomagátvétel esetén a megrendelt termékeket az e-mail értesítés kézhezvételét követően, Budapesten 1 munkanapon belül, míg nem budapesti szállítás esetén 2 munkanapon belül veheti át az Ön által kiválasztott Pick Pack Pont -on. A csomag az értesítést követő 5 munkanapon keresztül érhető el az üzletek nyitva tartási ideje alatt.

PostaPont-on történő csomagátvétel esetén a megrendelt termékeket az e-mail értesítés kézhezvételét követően, mind budapesti mind vidéki PostaPont esetén, 2 munkanapon belül veheti

át az Ön által kiválasztott PostaPont-on. A csomag az értesítést követő 10 munkanapon keresztül érhető el a postafiók nyitva tartási ideje alatt.

Az árucikkek cseréje

A vevő feladata a kiszállított csomag sértetlenségét ellenőrizni. A csomag átvételével a vevő elismeri, hogy a csomag sértetlen. Amennyiben a termék bontatlan csomagban de – bizonyítottan – sérült vagy pontatlan beltartalommal (nyomdai hiba, sérült hanghordozók), érkezik, úgy a terméket, a bejelentést követő 14 munkanapon belül visszacseréljük. Cserét kizárólag azon bejelentéseknél tudunk végrehajtani, melyek az átvételt követő 3 munkanapon belül megtörténnek, írásos - e-mail - formában, a vevoszolgalat@studentbook.hu címen. A hibás terméket – költségmentesen - minden esetben a rendelésnek megfelelő – hibátlan – termékre cseréljük ki. Hibás teljesítés esetén pénzvisszafizetés nem lehetséges. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Vásárlástól való elállás joga

A vevő jogosult a vásárlástól elállni, legkésőbb a kiszállítás megkezdését bejelentő e-mail kézhezvételéig. Amennyiben a vevő eláll a vásárlástól, úgy azt a „Rendelését átadtuk a futárszolgálatnak” tárgyú e-mail, „Storno” tárgyú visszaküldött formájában jelezheti. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költség nem terheli.

Vevő a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 5. §-ának értelmében az áru átvételét követő 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállás jogát az [alábbi nyilatkozat](#) kitöltésével gyakorolhatja. A vevő ezen esetben saját költségén visszaküldheti a bontatlan szállítói csomagolásban lévő terméket, melynek árát és a szállítási költséget a StudentBOOK Kft. visszautal a vásárlónak. Nem gyakorolhatja az elállási jogot hang-, illetve képfelvétel esetében (CD, CD-ROM, DVD), ha a csomagolást felbontotta. Bontatlan csomagolású hang-, illetve képfelvétel elállása esetében szintén 14 munkanapon belül kérjük jelezni az elállási szándékot. Kizárólag bontatlan szállítói csomagolásban lévő terméket lehet visszaküldeni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a vásárlót terhelik.

A termék vételárának visszatérítése utalással történik, legkésőbb a visszaküldést követő 10. napig. Az utaláshoz szükséges számlaszámot a vásárlónak kell a vevoszolgalat@studentbook.hu e-mail címre eljuttatni, mely levélben a vevő köteles feltüntetni a rendeléskor megadott adatokat is.

Felelősség korlátozása

A StudentBOOK Kft. nem vállal felelősséget a www.studentbook.hu oldalon bekövetkezett technikai problémák okozta káreseményekért, szerver hibákért működési rendellenességekért.

Abban az esetben, ha a vásárló bármilyen formában megsérti a szabályokat – többszöri sikertelen kiszállítás, helytelen adatok megadása, csalásra tett kísérlet, szándék - a StudentBOOK Kft. érvénytelennek nyilváníthatja a vásárlást, és a vevőt kizárhatja a későbbi vásárlás/kiszolgálás/kiszállítás folyamatából. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.S.) számú Kormányrendelet szabályai az irányadóak.